

УТВЕРЖДАЮ
Начальник МКУ «Управление образования КГО»

Н.В. Полякова

«30» марта 2022 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
МКОУ «СОШ №4» города Карабаша
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах откорректировать. Привести в соответствие с установленными требованиями	Апрель-май	Директор И.А.Мешкова Программист С.В.Поляков		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной	Устранить недостаток, информацию об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте сделать более	Апрель-май	Директор И.А.Мешкова Программист С.В. Поляков		

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	открытой, доступной и полной				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить комфортные условия для образовательной деятельности в организации в полном объеме	Апрель	Директор Мешкова И.А.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Анкетирование родителей Анализ результатов анкет Улучшение условий предоставления образовательных услуг	Май	Директор Мешкова И.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать входные группы для свободного доступа инвалидов	июль	Директор И.А.Мешкова		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Анкетирование родителей детей с ОВЗ Анализ результатов анкет Улучшение условий предоставления образовательных услуг	Май	Директор Мешкова И.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Инструктажи сотрудников школы по доброжелательному общению с посетителями	апрель	Зам по хозяйственной части Барфакова Ж.И.		

<p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>					
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Обновить информация официального школьного сайта, используя ПОС</p>	<p>май</p>	<p>программист Поляков С.В.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг</p>	<p>апрель</p>	<p>Зам.директора по УВР М.А.Булаева</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Изменение графика работы в индивидуальном порядке, используя разные виды предоставления услуг</p>	<p>апрель</p>	<p>Директор И.А.Мешкова</p>		